

# Handleiding activeren Axento app

September 2023



# Inleiding

In deze handleiding vind je de instructies op de Axento app te activeren. Om de app te activeren dien je een actieve rekening te hebben bij Axento.

Het proces om de app te activeren verandert soms. We passen de handleiding dan aan. Op [www.axento.nl/documenten](http://www.axento.nl/documenten) staat de meest actuele handleiding. Controleer ook regelmatig of de app bijgewerkt is. Dit kan door te zoeken naar de Axento app in de Appstore of Google Playstore. Indien er een nieuwe versie beschikbaar is, kun je de app daar bijwerken.

Deze handleiding is gemaakt aan de hand van een iPhone 14 Plus met IOS 16.0.2 en appversie 1.0.1. Op andere apparaten en besturingssystemen zien de getoonde schermen in deze handleiding er soms net iets anders uit.

## De Axento app downloaden

Je kunt de Axento app downloaden in de Appstore of Google Playstore. De app is eenvoudig te vinden door te zoeken naar 'Axento'.

Klik op een van onderstaande knoppen om de app direct te downloaden.



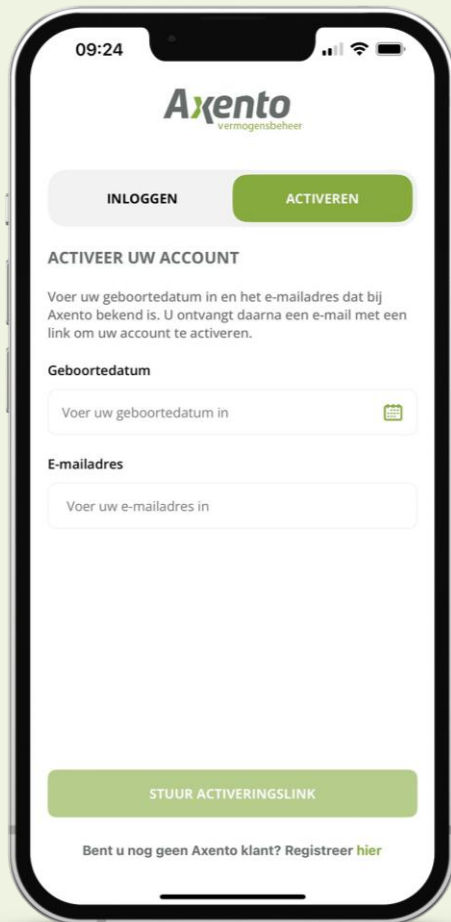
## Vragen of opmerkingen

Heb je vragen of opmerkingen over de app? Neem dan contact met ons op via 0299-796061 of [info@axento.nl](mailto:info@axento.nl).



# Account activeren

Vraag de activeringslink aan via de app



**Stap 1** Voordat je kunt inloggen met de app, dien je je account te activeren. Klik in het beginscherm op de knop 'Activeren'.

**Stap 2** Vul je geboortedatum in.

**Stap 3** Vul je emailadres in dat bij Axento bekend is.

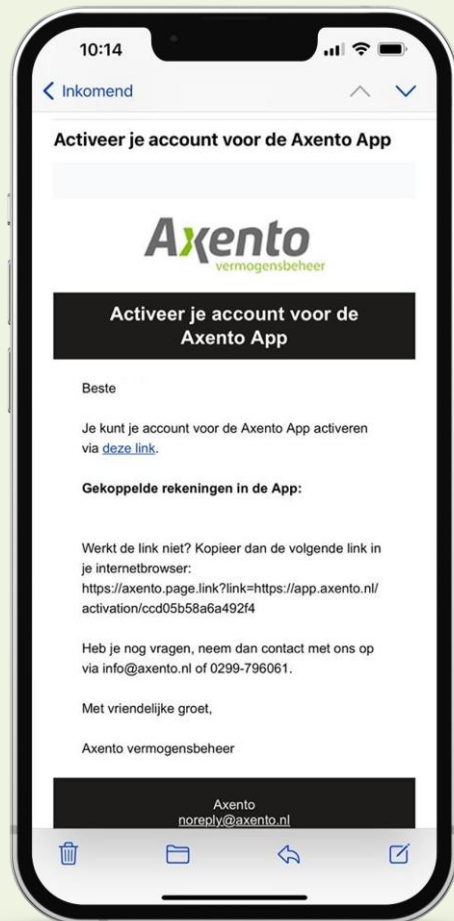
**Stap 4** Klik op de knop 'Stuur activeringslink'.



**Stap 5** Als alle gegevens correct zijn ingevoerd zie je een nieuw scherm waarin staat dat er een link naar je emailadres is verstuurd. Klik op de groene knop 'OK'. Je ontvangt nu van Axento een email met daarin een activeringslink.

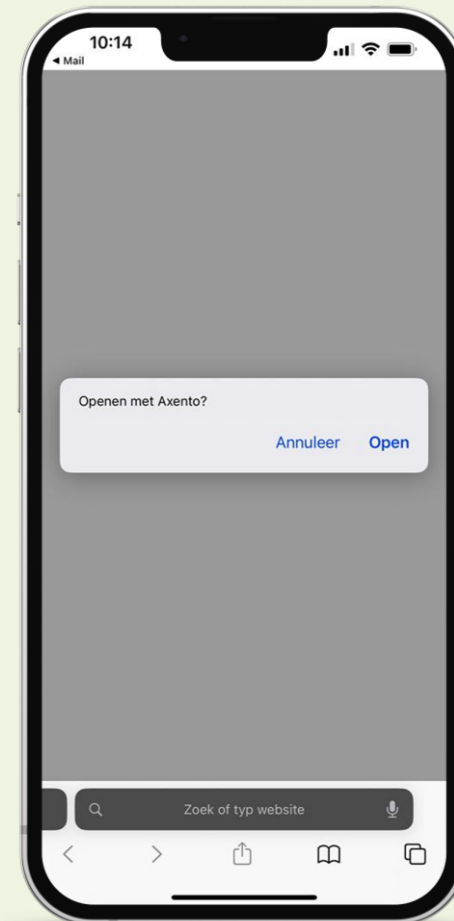
# Account activeren

Open de link in je email



Stap 6

Ga naar je inbox en open de email van Axento. Controleer eventueel je spambox of ongewenste email. Klik op 'deze link' of kopieer de link naar je internetbrowser. Dit kan zowel op je smartphone als pc of tablet.

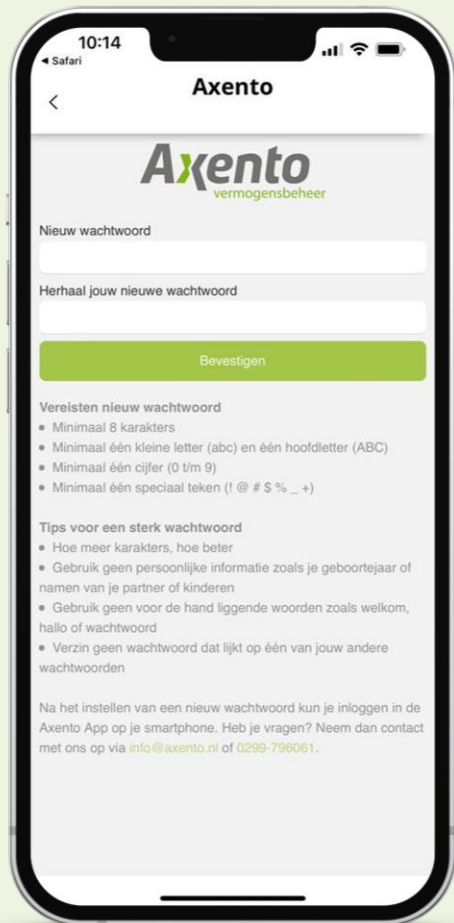


Stap 7

Na het klikken op de link in de email vraagt je smartphone mogelijk om deze link met de Axento app te openen. Klik in dat geval op 'Open'.

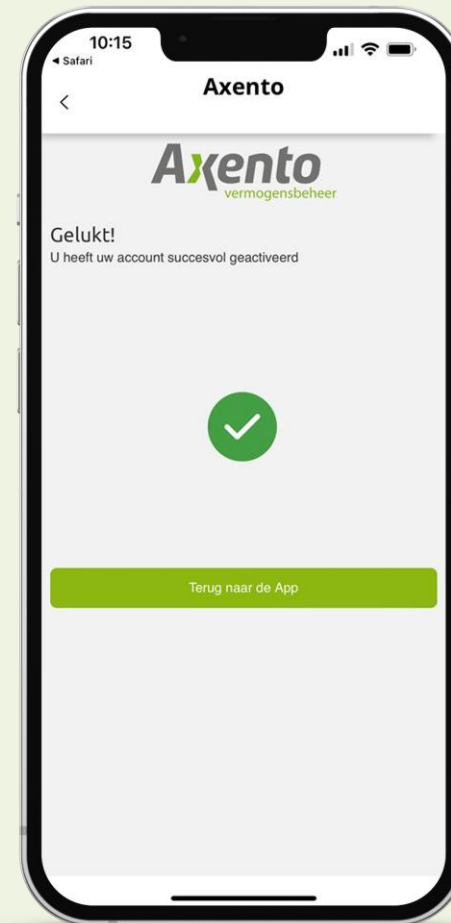
# Account activeren

Stel een persoonlijk wachtwoord in



Stap 8

Vul een nieuw persoonlijk wachtwoord in. Houd je aan genoemde wachtwoordvereisten. Vul daaronder nogmaals je nieuwe wachtwoord in en klik op bevestigen.

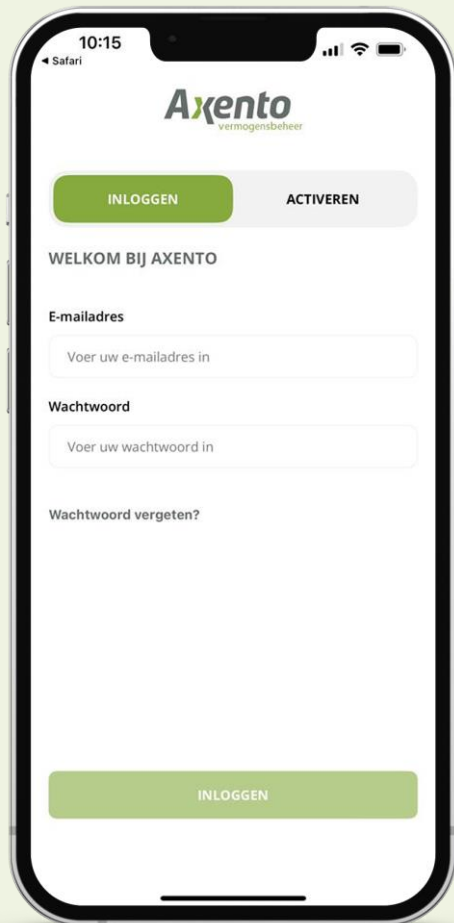


Stap 9

Als het nieuwe wachtwoord overeenkomt en voldoet aan de vereisten, zie je dit scherm. Klik op de groene knop om terug te gaan naar de app of open de app zelf op je smartphone.

# Account activeren

Log in met je nieuwe wachtwoord



Stap 10 Klik in het beginscherm op de knop 'Inloggen'.

Stap 11 Vul je emailadres in.

Stap 12 Vul je nieuwe persoonlijke wachtwoord in.

Stap 13 Klik op de knop 'Inloggen'.



Stap 14 Als je succesvol bent ingelogd, zie je dit scherm. Je dient een pincode in te stellen om eenvoudiger en sneller in te loggen. Klik op de groene knop 'Voer pincode in'.

# Account activeren

Voer een nieuwe pincode in



Stap 15 Voer een nieuwe 5-cijferige pincode in.



Stap 16 Voer je nieuwe 5-cijferige pincode opnieuw in.

# Account activeren

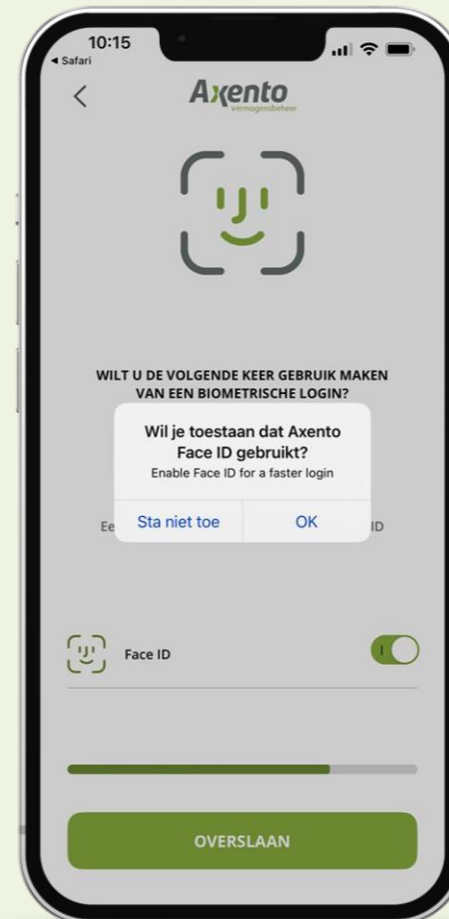
Activeer biometrische login (vingerafdruk / Face ID)



Stap 17

Indien je gebruik wilt maken van een Biometrische login, klik dan op het schuifbalkje naast de getoonde optie. De mogelijkheden verschillen per type smartphone en besturingssysteem.

Klik op de groene knop 'Overslaan' om zonder biometrische login door te gaan.



Stap 18

Je smartphone vraagt om toestemming voor biometrische login. Dit scherm verschilt per smartphone en besturingssysteem.



# Account activeren

Gelukt! De Axento app is volledig geactiveerd



Stap 19 Klik op de groene knop 'Volgende' om door te gaan.



Stap 20 Gelukt! Je hebt de Axento app volledig geactiveerd. Klik op de groene knop 'Verder' om door te gaan.