

Voorwaarden Axento app

Aanvaarding Voorwaarden

Deze Voorwaarden reguleren de aanbieding van de Axento app en de hiermee verbonden diensten door Axento. Wij raden u aan deze Voorwaarden aandachtig te lezen voordat u gebruik maakt van de Axento app en een account activeert. Door de Axento app te installeren, een account te activeren of er gebruik van te maken, bevestigt u dat u gebonden bent door deze Voorwaarden, die van tijd tot tijd kunnen worden aangepast. Lees deze Voorwaarden geregeld na op www.axento.nl/documenten in verband met eventuele wijzigingen. Wijzigingen van deze Voorwaarden zullen via www.axento.nl of op een andere manier aan u worden bekendgemaakt.

Als u niet akkoord gaat met de inhoud van één of enkele van deze Voorwaarden, raden wij u af om gebruik te maken van de Axento App.

Deze Voorwaarden zijn uitsluitend beschikbaar in het Nederlands. De Axento app wordt aangeboden door Care Investment Services B.V., statutair gevestigd te Volendam, handelend onder de naam Axento en kantoorhoudende aan de Mgr. C. Veermanlaan 1G, 1131 KB, te Volendam, hierna te noemen 'Axento'.

Eigendom

Het auteursrecht en eigendom van de Axento app, inclusief individuele afbeeldingen, grafisch materiaal, logo's, tekst en opmaak, broncode, software compilaties, evenals de samenstelling van de in de app geplaatste content behoren toe aan Axento of aan onderaannemers van Axento. De namen van andere in de app vermelde bedrijven en producten zijn de merken van diens respectievelijke eigenaren.

Definities

Onderstaande woorden in deze Voorwaarden hebben de volgende betekenis:

- **Account:** Uw persoonlijke account die u toelaat de Axento app te gebruiken en inzicht te krijgen in het vermogen op uw beleggingsrekening;
- **Apparaat:** het mobiele apparaat of toestel waarop u de App gebruikt;
- **Axento app/app:** de door Axento aangeboden mobiele app voor IOS of Android apparaten, zoals hierna beschreven;

- **Gebruiker/u/uw:** u, in hoedanigheid van gebruiker van de Axento app;
- **Wij/we/ons/onze:** Axento.

Algemeen

De Axento app is een mobiele app voor Android of IOS apparaten die een reeks van diensten en functies aanbiedt. De belangrijkste functie is het geven van inzicht in het vermogen en de vermogensontwikkeling op de beleggingsrekening die via Axento wordt aangehouden. Om een account te activeren in de Axento app, dient u een vermogensbeheerovereenkomst te zijn aangegaan met Axento.

Gebruik van de app

Om gebruik te kunnen maken van de app, moet uw apparaat aan staan, niet in vliegtuigmodus staan en moet het verbonden zijn met het internet. Het gebruik van locatievoorzieningen/GPS is niet noodzakelijk voor gebruik van de app. Omdat de app een internetverbinding nodig heeft, kan het gebruik van de app kosten met zich brengen op het moment dat u geen wifi verbinding hebt. Uw telefoonaanbieder kan u meer vertellen over deze kosten.

Om gebruik te maken van alle functies en diensten van de Axento app moet u eerst een account aanmaken. U kunt alleen een account aanmaken indien uw e-mailadres en geboortedatum bij Axento bekend is, omdat u een vermogensbeheerovereenkomst met ons bent aangegaan.

Wanneer u gebruik maakt van de Axento app, is het niet toegestaan om:

- De app op een (peer to peer) netwerk of anderszins beschikbaar te maken voor derden;
- De app te verhuren of te verkopen;
- Een licentie tot het gebruik van de app te verstrekken;
- De app aan te passen, de source code te achterhalen en/of afgeleide werken van de app te ontwikkelen.

Beschikbaarheid

De beschikbaarheid van de Axento app kan van tijd tot tijd variëren, onder andere afhankelijk van - maar niet beperkt tot - het type apparaat dat u gebruikt, het besturingssysteem van uw apparaat, uw land van verblijf en of u een vermogensbeheerovereenkomst bent aangegaan met Axento.

Axento behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik uw account te deactiveren of op te schorten en bijgevolg de toegang tot de Axento app te weigeren in geval van technische problemen, vermoedens van oneigenlijk of frauduleus gebruik of wegens elke andere objectieve veiligheidsredenen.

Persoonlijk gebruik

De Axento app is persoonlijk voor de persoon onder wiens account de app wordt gebruikt en mag niet door een andere persoon worden gebruikt, zelfs niet met toestemming van de eigenaar van het account. U mag alleen een account aanmaken met behulp van uw eigen e-mailadres indien u een vermogensbeheerovereenkomst bent aangegaan met Axento. U mag niet toestaan dat iemand anders uw account gebruikt.

Blokkeren van uw account

Zodra u het verlies, de diefstal of het niet-toegestane gebruik van uw apparaat of account opmerkt, dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Axento zodat wij uw account kunnen blokkeren. Onze contactgegevens vindt u op www.axento.nl/contact. Ook in geval van (een vermoeden van) fraude met betrekking tot de Axento app dient u onmiddellijk contact met ons op te nemen.

Uw verplichtingen

U dient de Axento app te gebruiken in overeenstemming met deze Voorwaarden. Uw account en inloggegevens zijn strikt persoonlijk. Laat nooit iemand anders uw account of inloggegevens gebruiken.

U bevestigt hierbij dat u de rechtmatige houder bent van het e-mailadres dat u heeft verstrekt aan Axento en dat u als enige toegang heeft tot dit e-mailadres.

U erkent dat alleen u verantwoordelijk bent voor de toegang tot uw apparaat en e-mailadres en u gaat ermee akkoord dat noch Axento noch aan Axento gelieerde partijen verantwoordelijk zijn voor het verifiëren van het verband tussen u en het mobiele telefoonnummer en/of e-mailadres dat door u werd verstrekt.

U dient alleen informatie te verstrekken die volledig en accuraat is. Om de Axento app te gebruiken dient u alle vereiste telefoon en computer hardware/software en telecommunicatiediensten te bekomen en te behouden, en eveneens alle daarmee samenhangende kosten te betalen.

Veiligheidsmaatregelen

U moet gepaste voorzorgs-/beveiligingsmaatregelen treffen voor het gebruik van de Axento app, zoals hieronder nader wordt beschreven.

U bent exclusief verantwoordelijk voor het onderhouden van de beveiliging van uw account, inclusief uw e-mailadres, pincode en wachtwoord en zorgt ervoor dat alle andere toegangsmogelijkheden tot de Axento App (zoals vingerafdrukken) of andere biometrische karakteristieken exclusief aan u worden voorbehouden. Houd er rekening mee dat u verantwoordelijk bent voor alle activiteiten die worden uitgevoerd via uw account door u of iemand anders.

Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zijn noch Axento noch haar onderaannemers aansprakelijk voor verlies of schade van welke aard dan ook die kan ontstaan als een andere persoon uw account, e-mailadres, wachtwoord, pincode of andere inlogmogelijkheid gebruikt, met of zonder uw toestemming, tenzij het gebruik het gevolg is van het falen van Axento om zijn verplichtingen na te komen.

Binnen dezelfde beperkingen, kunt u aansprakelijk worden gesteld voor eventuele verliezen geleden door Axento of haar onderaannemers of een andere partij doordat iemand anders het bovenstaande gebruikt. Noch Axento, noch haar onderaannemers kunnen aansprakelijk worden gesteld voor beveiligingsrisico's die worden veroorzaakt door uw mobiele telefoon, browser, besturingssysteem, internetverbinding, firewall, netwerk, enz.

Houd uw wachtwoord of pincode geheim. Deel deze aan niemand anders mee, zelfs niet aan een familielid, een vriend of iemand die volgens u handelt met goede bedoelingen. Niemand – zelfs niet uw bank, de politiediensten of verzekeringsmaatschappijen - heeft enig wettelijk recht om uw wachtwoord of pincode op te vragen.

Schrijf uw wachtwoord op pincode nooit op, zelfs niet gecodeerd (bijvoorbeeld, door deze te vermommen als een telefoonnummer).

Wanneer u uw wachtwoord of pincode invoert, doe dit dan in alle discretie. U dient zich altijd te verzekeren dat deze niet kan worden bekeken zonder uw medeweten. Indien u iets ongewoons opmerkt moet u Axento hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen via de contactgegevens op www.axento.nl.

Wanneer u uw wachtwoord of pincode kiest, kiest u een veilige code en vermijdt u voor de hand liggende combinaties

(bijvoorbeeld: deels dezelfde pincode voor de Axento app als diegene die u gebruikt voor uw pinpas of om toegang te krijgen tot uw apparaat, een deel van een geboortedatum, een telefoonnummer, een postcode, etc.). Als u redenen heeft om aan te nemen dat iemand anders uw wachtwoord of pincode kent, dient u deze onmiddellijk te wijzigen.

Neem de volgende niet-limitatieve lijst van maatregelen in acht:

- Laat uw apparaat nooit onbewaakt achter;
- Laat een andere persoon nooit toe uw apparaat gebruiken;
- Gebruik antivirus software en firewall, en download nooit illegale of gekraakte software;
- Gebruik beveiligde (wifi of mobiele data) internetverbindingen;
- Houd uw besturingssystemen en software up-to-date,
- Gebruik geen geïllustreerde apparaat,
- Gebruik sterke wachtwoorden (een sterk wachtwoord is samengesteld uit tekst in hoofdletters en kleine letters met nummers en symbolen).

Indien u gebruik maakt van de vingerafdrukregistratie, face-id of andere biometrische inlogmogelijkheid om toegang te krijgen tot de Axento app, dient u er op toe te zien dat alleen uw vingerafdruk of andere biometrische karakteristieken zijn geregistreerd op het apparaat. Wij raden u aan om niet toe te staan dat er vingerafdrukken of enige andere biometrische karakteristieken van andere personen dan uzelf (inclusief partner, familieleden of vrienden) op uw apparaat geregistreerd zijn. Indien er vingerafdrukken (of andere biometrische karakteristieken) van andere personen zijn geregistreerd op uw apparaat, bevelen wij u met klem aan erop toe dat deze zijn verwijderd alvorens u uw vingerafdruk of andere biometrische inloggegevens registreert voor het gebruik van de Axento app.

Aansprakelijkheid en uitsluiting van garanties

Axento is niet aansprakelijk voor enig verlies (d.w.z. verlies, aansprakelijkheid, kosten, aanspraken, schade, vergoedingen en uitgaven met inbegrip van alle juridische en andere professionele kosten en uitgaven), direct of indirect, te wijten aan:

- De gebrekkige werking van uw apparaat of van de communicatiediensten, hardware of software, verstrekt door een derde; elke reden buiten de macht van Axento (Overmacht). Overmacht wordt beschouwd elke onvoorzien gebeurtenis die in alle redelijkheid buiten de

macht ligt van Axento of die redelijkerwijze niet kan worden ontweken;

- Niet-naleving door u van de voorzorgsmaatregelen en/of instructies inzake beveiliging zoals bepaald hierboven;
- De onbeschikbaarheid van de functies, mobiele apps die worden aangeboden door providers en/of derden;
- Illegale, onethische, fraudulente of criminele activiteiten, nalatigheid of verzuim door een derde partij;
- Hacking en/of de verspreiding van computervirussen, bugs of andere malware, gebrekkige werking of errors.

Onverminderd het voorgaande, zullen Axento en haar onderaannemers onder geen beding, aansprakelijk zijn voor:

Axento en haar onderaannemers zijn niet aansprakelijk voor enige schade, bijkomende schade of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik van (of het niet kunnen gebruiken) van de app, inclusief schade veroorzaakt door malware, virussen of enige onjuistheid of onvolledigheid van de informatie, tenzij dergelijke schade het gevolg is van opzettelijk wangedrag of van grove nalatigheid van Axento.

Uitsluiting van garanties

Hoewel Axento redelijke inspanningen zal leveren om ervoor te zorgen dat alle informatie met betrekking tot de App correct is, kan de juistheid niet worden gegarandeerd en noch Axento, noch haar onderaannemers nemen enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid op zich voor de juistheid, volledigheid en authenticiteit van eender welke informatie. De Axento app en alle onderdelen daarvan worden verstrekt zoals ze beschikbaar zijn en in de staat waarin ze zich bevinden. Alle garanties, uitdrukkelijk of impliciet en met inbegrip van elke garantie van verhandelbaarheid, titel/niet-aantasting, kwaliteit van informatie of geschiktheid voor een bepaald doel, worden hierbij uitgesloten. Axento en haar onderaannemers sluiten, zonder beperking en binnen de wettelijke grenzen, alle mogelijke garanties uit met betrekking tot de beschikbaarheid van de Axento App of de verbonden software.

U gebruikt Axento app op eigen risico. Alle informatie die gedownload wordt of op een andere wijze wordt verkregen via de Axento app wordt verstrekt op uw eigen risico en u bent volledig verantwoordelijk voor alle schade aan uw apparaat ten gevolge van het gebruik van de Axento app, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, schade als gevolg van computervirussen.

Misbruik van de app

Onder misbruik wordt verstaan: het gebruiken van de app op een andere wijze zoals omschreven in deze Voorwaarden, alsmede het gebruiken van de app op een wijze die de rechten van (een) derde(n) schendt. Wij kunnen misbruik altijd melden bij politie en/of justitie.

Onjuiste informatie

Gelieve zorgvuldig en regelmatig de informatie te controleren die wordt weergegeven in de Axento app. Als u een fout in die informatie opmerkt, informeer ons dan onmiddellijk via de contactgegevens op www.axento.nl/contact.

Privacy

Uw persoonsgegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met de Privacyverklaring. De meest actuele versie hiervan is te vinden op www.axento.nl/documenten.

Wijzigen app en wijzigen voorwaarden

We hebben het recht om de Axento app te wijzigen (bijvoorbeeld in geval van een update) zonder voorafgaande melding hiervan. We zijn niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit of zou voortvloeien uit een dergelijke wijziging. We hebben het recht deze voorwaarden te wijzigen, bijvoorbeeld wanneer wijzigingen in de app of in (de interpretatie van) toepasselijke wetgeving hier aanleiding toe geven. Indien we de voorwaarden wijzigen, wordt u hiervan op de hoogte gebracht.

Overige

Mocht op enig moment blijken dat een bepaling uit deze Voorwaarden niet rechtsgeldig of afdwingbaar blijkt te zijn, dan heeft dit geen invloed op de rechtsgeldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen. Tevens wordt het niet rechtsgeldige of afdwingbare onderdeel geacht te zijn vervangen door een bepaling met een inhoud en strekking die de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benaderd en die wel rechtsgeldig en afdwingbaar is.

Vragen, ondersteuning, opmerkingen en klachten

Voor vragen, ondersteuning of opmerkingen kunt u contact met ons opnemen. Onze contactgegevens vindt u op www.axento.nl/contact. Heeft u een klacht over Axento? Dan kunt u deze schriftelijk aan ons melden, op de wijze zoals omschreven in de 'Klachtenprocedure' die te vinden is op www.axento.nl/documenten.